

CHÍNH SÁCH KIỂM HÀNG

Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Đầu tư Hùng Dũng cam kết tất cả sản phẩm được bán ra đều đạt chuẩn chất lượng từ nhà sản xuất. Đồng thời, các sản phẩm khi khách hàng nhận được đều nguyên mới và đúng với thông tin mô tả trên Website Dongtoa.vn.

Công ty thực hiện giao hàng trong tất cả mọi khung giờ, tùy thuộc vào yêu cầu của khách hàng.

Quy trình nhận hàng - kiểm hàng:

Bước 1: Khi nhận hàng, Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin nhận hàng trên đơn hàng, cụ thể: Số lượng sản phẩm, Chung loại sản phẩm, Quy cách đóng hàng.

Bước 2: Quý khách sau khi kiểm hàng trên phương tiện vận chuyển đảm bảo chất lượng thì tiến hành thanh toán cho bên giao hàng nếu chọn phương thức thanh toán khi nhận hàng (COD).

Bước 3: Bên giao hàng có trách nhiệm giao hàng tận nơi, đúng địa chỉ, đảm bảo điều kiện theo quy định. Khách hàng lưu ý giữ lại nguyên đơn hàng trong trường hợp Quý khách muốn đổi/trả hàng hoá.

* Nếu đơn hàng bị một trong các trường hợp sau:

- Thừa/ thiếu sản phẩm
- Sản phẩm không đúng với đơn hàng đã đặt
- Sản phẩm bị hư hỏng khi nhìn bằng mắt thường

Quý khách hàng có quyền từ chối nhận hàng và gọi ngay đến Hotline 028.38667221 - 028.22440778 – 0916727227 để được hỗ trợ nhanh nhất.

Mọi chi tiết xin liên hệ:

Hotline: 028.38667221 - 028.22440778 – 0916727227